Organizaciones Competitivas
SEW-EURODRIVE

Nombre de la Empresa: SEW-EURODRIVE Portugal
Entrevistado: Nuno Saraiva
Cargo: Director-Geral
Web: http://www.sew-eurodrive.pt/
Provincia: Lisboa
País: Portugal
Solución Intedya: NP EN ISO 9001:2008, NP EN ISO14001:2012
Área: Sostenibilidad

Entrevista con Nuno Saraiva, Director-Geral

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Dado que a SEW-EURODRIVE Portugal opera num mercado altamente competitivo, a capacidade e qualidade das respostas que dá aos seus clientes são um factor diferenciador significativo. É nossa convicção que, com a implementação destas normas, melhoraremos os nossos processos e procedimentos, aumentando a nossa eficiência e controlando mais eficazmente os nossos custos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Uma melhoria efectiva nos processos, um melhor controlo dos custos, aumento da produtividade e respeito pelo Ambiente. Paralelamente, graças a um maior detalhe na descrição dos processos, estão bem definidas as tarefas e responsabilidades de cada elemento da organização, o que reduz os focos de conflito interno.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Desde o início sempre nos apresentaram consultores capazes e conhecedores das exigências das normas. Foram bastante flexíveis quanto à necessidade de ajustar permanentemente a calendarização para a implementação das normas acima referidas. Algumas ocorrências iniciais foram sendo gradual e positivamente ultrapassadas com a cooperação e compreensão de todos.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

A inércia própria de uma organização que opera no mercado há mais de 20 anos e em que muitos dos colaboradores não tinham sensibilização para a importância da Qualidade e Ambiente. Assim, paralelamente com um importante investimento financeiro, foi necessário também investir na mudança de mentalidade dos colaboradores.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Do atrás exposto facilmente se conclui que sim.