

Organizaciones Competitivas  
**CONCRETOS MICELI**

**Nombre de la Empresa:** CONCRETOS MICELI SA DE CV  
**Entrevistado:** Arq. José Antonio Ramos Alegría  
**Cargo:** Gerente General  
**Provincia:** Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
**País:** México  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Producción y Venta de Concreto premezclado.



## Entrevista con Arq. José Antonio Ramos Alegría, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque queremos darle orden y calidad a la empresa y dejarla estructurada para que funcione y opere por sí sola.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Poder establecer controles en nuestros procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena, el servicio me gusta.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El recurso humano, la resistencia al cambio.