

Organizaciones Competitivas
MICELI

Nombre de la Empresa: MICELI CONSTRUCCIONES SA DE CV
Entrevistado: Ing. Sergio Merchant Camacho
Cargo: Director de Construcción
Provincia: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
País: México
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Construcción de obra civil (carreteras, puentes y similares)



Entrevista con Ing. Sergio Merchant Camacho, Director de Construcción

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La empresa va creciendo y se hace necesario para poder competir en el mercado y poder expandirse a otros mercados.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor interrelación e interacción entre todas las áreas de la empresa. Mayor organización en la cuestión administrativa

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El apoyo en la implementación del sistema. Nos facilita porque ya traen la propuesta de los procesos que se deben implementar.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Al principio la falta de conocimiento sobre el sistema.