

Organizaciones Competitivas  
**MACOPSA**

**Nombre de la Empresa:** Mantenimiento y Control de Plagas SA de CV  
**Entrevistado:** Ing. Sergio Ricardo Morales Basurto  
**Cargo:** Gerente Operativo  
**Web:** <http://www.macopsa.com/>  
**Provincia:** Tuxtla Gutiérrez, Chiapas  
**País:** México  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de Mantenimiento y Control de Plagas



MANTENIMIENTO y CONTROL  
de PLAGAS S.A. de C.V.

## Entrevista con Ing. Sergio Ricardo Morales Basurto, Gerente Operativo

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para estandarizar los procesos, ser mejores y competitivos

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

He detectado muchas oportunidades de mejora

Se han atacado vicios que no se habían identificado

Nos ayudó a implementar controles para evitar que se repitan errores.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Gracias a esta relación hemos desarrollado nuestro sistema de gestión, mediante el cual pudimos plasmar nuestros procesos; la detección y corrección de las desviaciones de calidad a través de métodos de control.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

La gente, trabajar con el factor humano.