

Organizaciones Competitivas
MACOPSA

Nombre de la Empresa: Mantenimiento y Control de Plagas SA de CV
Entrevistado: Ing. Sergio Ricardo Morales Basurto
Cargo: Gerente Operativo
Web: <http://www.macopsa.com/>
Provincia: Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
País: México
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicio de Mantenimiento y Control de Plagas



MANTENIMIENTO y CONTROL
de PLAGAS S.A. de C.V.

Entrevista con Ing. Sergio Ricardo Morales Basurto, Gerente Operativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para estandarizar los procesos, ser mejores y competitivos

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

He detectado muchas oportunidades de mejora

Se han atacado vicios que no se habían identificado

Nos ayudó a implementar controles para evitar que se repitan errores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Gracias a esta relación hemos desarrollado nuestro sistema de gestión, mediante el cual pudimos plasmar nuestros procesos; la detección y corrección de las desviaciones de calidad a través de métodos de control.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

La gente, trabajar con el factor humano.