

## Organizaciones Competitivas **MEDICDIAL**

**Nombre de la Empresa:** MEDICDIAL S.A.  
**Entrevistado:** Rosa Victoria Plúa Santillan  
**Cargo:** Gerente Financiero, Responsable de Calidad.  
**Web:** <http://www.dialisisguayaquil.com/>  
**Provincia:** Guayaquil  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de Diálisis



## Entrevista con Rosa Victoria Plúa Santillan, Gerente Financiero, Responsable de Calidad.

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

MEDICDIAL S.A. es un Centro de Hemodiálisis dedicado a brindar servicio de hemodiálisis a pacientes con insuficiencia renal crónica. Nuestro objetivo es ofrecer un servicio con profesionalismo y al mismo tiempo brindar calidad y calidez al paciente renal para que se sienta como en su segunda casa, ya que el tratamiento de hemodiálisis debe realizarse tres veces por semanas durante cuatro horas, por lo cual el paciente se llega a familiarizar mucho con el grupo que lo atiende.

Teniendo este antecedente, decidimos Implementar la norma 9001:2008 para certificarnos como Servicio de Calidad, y conseguir eficacia y eficiencia en la realización de nuestras operaciones, para mejorar la calidad de los servicios que brindamos a nuestros pacientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Participación y compromiso de todos los colaboradores del Centro de Hemodiálisis, desde la dirección hasta los operativos, involucrándose todos en la administración de un servicio de calidad.

Capacitación y calificación de los empleados.

Disponer de una mejor documentación o control de los procesos evitando la repetición del trabajo.

Clientes satisfechos

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con los asesores de Intedya ha sido muy buena. Las consultoras enviadas hasta la empresa para la capacitación e implementación han sido calificadas, atentas y amables. El curso tomado online fue de fácil aprendizaje. En resumen hemos tenido una experiencia agradable y que ha cubierto nuestras expectativas.