

## Organizaciones Competitivas **SOLIDEM**

**Nombre de la Empresa:** Soluciones Integrales y Desarrollos Empresariales de Chiapas SA de CV

**Entrevistado:** Ing. Paola Esmeralda Roman Farelo e Ing. Pedro Vela.

**Cargo:** Propietarios

**Web:** <http://www.solidem.com.mx/>

**Provincia:** Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

**País:** México

**Solución Intedya:** ISO 20000

**Área:** Riesgos y Cumplimiento

**Actividad:** Venta e instalación de conmutadores telefónicos digitales, analógicos e IP, sistemas de redes inalámbricas, redes LAN, cableados estructurados para redes de voz, datos y vídeo, sistemas de CCVT y seguridad para redes informáticas



## Entrevista con Ing. Paola Esmeralda Roman Farelo e Ing. Pedro Vela., Propietarios

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Trascender en el mercado. Porque estamos interesados en incrementar la calidad en la prestación de nuestros servicios, porque el crecimiento que está teniendo SOLIDEM podría salirse de control sin la implementación de indicadores que provean de suficiente información necesaria en la toma de decisiones.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Definitivamente nos ha proporcionado un panorama más claro de las áreas de oportunidad de nuestra empresa, brindándonos un esquema de trabajo más organizado y medible.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Intedya me parece una empresa que se conduce con mucho profesionalismo, y con mucha disponibilidad y capacidad de adaptación a mis necesidades y requerimientos.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El miedo al cambio y principalmente la falta de tiempo para invertírsela al proyecto, ya que el día a día es muy demandante.