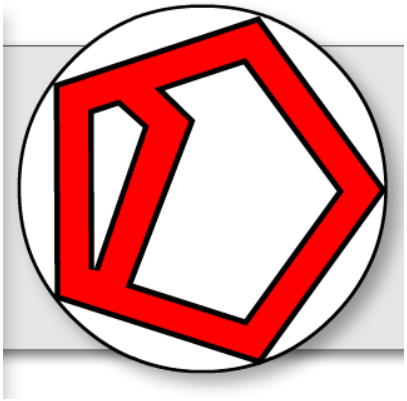
Organizaciones Competitivas
PENTAGONAL

Nombre de la Empresa: PENTAGONAL LDA
Entrevistado: Frederico Figueiredo
Cargo: Dir. Projectos /Qualidade
Web: http://www.pentagonal.com/
Provincia: Lisboa
País: Portugal
Solución Intedya: SGQ ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Dada a grande exigência técnica nestas soluções, a Pentagonal apoia tecnicamente os mais prestigiados arquitectos portugueses, especificando e desenvolvendo soluções de elevado rigor e competência técnica à medida do edifício em projecto e construção.



Entrevista con Frederico Figueiredo, Dir. Projectos /Qualidade

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Melhoria de serviço ao cliente e organização da empresa, solicitação de mercados externos

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Reforço da organização dos procedimentos internos, melhor qualidade de serviço ao cliente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Bastante profissional, sério, flexivel e preocupado.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Pequenas alterações de procedimentos em impacto, envolvimento das pessoas da empresa

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Sim