Organizaciones Competitivas
Thisa

Nombre de la Empresa: Thisa
Entrevistado: Pablo Goicoechea
Cargo: Director técnico y director de calidad
Web: http://www.thisa.es/
Provincia: Madrid
País: España
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Descripción de la Actividad: Distribución al por mayor de material para instalaciones de calefacción, fontanería, saneamiento, aire acondicionado, gas, otros….

Entrevista con Pablo Goicoechea, Director técnico y director de calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar la organización interna de los distintos departamentos y establecer una serie de procedimientos concretos de trabajo. El objetivo final no es otro que el aumento de ventas de la empresa y por lo tanto el aumento de beneficios y crecimiento.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor claridad de los trabajadores al realizar su trabajo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El trato con los distintos auditores de Intedya ha sido excelente.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Hay aspectos de la norma que están claramente pensados para una empresa fabricante, en empresas almacenistas es a veces complicado ajustarse a la norma.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Si, cumplió las expectativas iniciales.