

Organizaciones Competitivas  
**TECNI-SERVICIO**

**Nombre de la Empresa:** TECNI-SERVICIO, S.L.  
**Entrevistado:** José Luis García Cuevas  
**Cargo:** Dir. Financiero  
**Web:** <http://www.tecniservicio.es/>  
**Provincia:** Madrid  
**País:** España  
**Solución Intedya:** ISO 9001:2008  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Arquitectura, Rehabilitación Y Construcción.



## Entrevista con José Luis García Cuevas , Dir. Financiero

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para poder ofrecer a nuestros clientes una seguridad certificada en cuanto a la calidad de nuestro servicio, además de mejorar la organización y el sistema interno de la empresa.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Una mayor organización y una ventaja frente a algunos competidores.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una experiencia buena, buenos profesionales y un excelente servicio comercial y técnico.

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El coste que representa la implantación y certificación del sistema de calidad.

### ¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

Era la que más beneficiaba a los intereses de la empresa en ese momento.

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Si se cumplieron.