Organizaciones Competitivas
Energía y Comunicaciones Enercom S.A

Nombre de la Empresa: Energía y Comunicaciones Enercom S.A
Entrevistado: Priscilla Ruiz Benavides
Cargo: Encargada del SGC
Web: https://www.enercomcr.com/
Provincia: Heredia
País: Costa Rica
Solución Intedya: ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de la Calidad
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importadores y distribuidores de artículos ferreteros y construcción

Entrevista con Priscilla Ruiz Benavides, Encargada del SGC

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En ENERCOM decidimos implementar y fortalecer nuestro Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas ISO 9001 e ISO 45001, con el propósito de mejorar la gestión de nuestros procesos, estandarizar nuestras actividades y asegurar que nuestros servicios cumplan con los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Asimismo, buscamos fortalecer la prevención de riesgos laborales, promover ambientes de trabajo seguros y fomentar una cultura de mejora continua en toda la organización.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos percibido beneficios importantes, principalmente en la organización y estandarización de los procesos, el control de la información documentada, la identificación de riesgos y oportunidades. Asimismo, la implementación del sistema nos ha permitido fortalecer nuestra competitividad y respaldar nuestra participación en procesos de licitación, al contar con certificaciones que demuestran nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y salud en el trabajo. En general, nos ha permitido trabajar de una manera más estructurada, preventiva y orientada a la mejora continua.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con Intedya ha sido positiva. Hemos contado con acompañamiento y asesoría durante las diferentes etapas de implementación, mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión Integrado. Su asesoría ha sido un apoyo importante para fortalecer nuestro sistema y avanzar en el cumplimiento de los objetivos de la empresa.