

Organizaciones Competitivas SOY YO

Nombre de la Empresa: VENSEG S.A. de C.V:

Entrevistado: Dra. Lorena Rivera

Cargo: Gerente de Operaciones

Web: <https://www.soy-yo.com/>

Provincia: Morelos

País: México

Solución Intedya: ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de la Calidad

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Tratamientos estéticos y de la salud con el objetivo de mejorar la vida y bienestar de nuestros pacientes



Entrevista con Dra. Lorena Rivera, Gerente de Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Algo básico para nosotros, era ser una empresa de clase mundial, y esto es con estándares mundiales. Nosotros como empresarios es básico contar con este tipo de certificaciones

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Muchísimas ventajas, las principales contar con SGC que no ayuda a que los procesos sean muy claros y las responsabilidades de los colaboradores bien establecidos. __Cada quien sabe que se hace, como se hace y cuando se hace, esto da confianza todos nuestros clientes, proveedores y partes interesadas, de que somos de alta calidad. También no ayuda a evitar reprocesos, errores, inconsistencias porque estamos trabajando con salud, personas por lo tanto para repetir las técnicas con básicas__

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

ha sido la mejor certificación que he tenido, tener la plataforma de Sofidya y el respaldo de Intedya__ cuando empezó el proceso estaba con la preocupación de vivir varios procesos anteriores, pero el contar con el apoyo de Intedya nos ayudo a disfrutar el proceso de la mejor forma, Me ayudo a disfrutar el proceso diferente porque siempre hay alguien apoyándote como nuestra asesora Ana, ya que este proceso nos ayudo con su experiencia hacerlo de forma muy amigable además el uso de Sofidya nos ayudo demasiado

Fdo: Dra. Lorena Rivera

