

Organizaciones Competitivas
Naturales Artrom

Nombre de la Empresa: Alfredo Arteaga Solorio
Entrevistado: Astrid Arteaga
Cargo: Gerente de Mercadotecnia
Web: <https://www.naturalesartrom.mx/>
Provincia: Morelos
País: México
Solución Intedya: ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestión de la Calidad
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Producción y comercialización de suplementos alimenticios



Entrevista con Astrid Arteaga, Gerente de Mercadotecnia

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Básicamente porque queríamos tener más orden en los procesos, establecer roles y responsabilidades de cada empleado

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos ha ayudado mucho en poder saber lo que estamos haciendo o mal, para poder llevar muchos controles y poder darnos cuenta de las áreas de oportunidad para poder ir mejorando, además de que nos ayudado a mejorar todos nuestros procesos

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

No han ayudado mucho Ana e Intedya, mucho apoyo para poder lograr el certificado e irnos acompañando de la mano a este logro tan grande como una implementación

Fdo: Astrid Arteaga