

Organizaciones Competitivas  
**APU KUNTUR ALPACA**

**Nombre de la Empresa:** APU KUNTUR ALPACA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

**Entrevistado:** PFUÑO GIL JUAN OSWALDO

**Cargo:** GERENTE GENERAL

**Web:** <https://apukuntur.com/es/>

**Provincia:** Cuzco

**País:** Perú

**Solución Intedya:** ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad

**Área:**

**Actividad:** Fabricación de textiles - Producción y mantenimiento\_\_



## Entrevista con PFUÑO GIL JUAN OSWALDO, GERENTE GENERAL

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En APU KUNTUR decidimos implementar la Norma ISO 9001 con el propósito de fortalecer nuestros procesos de gestión, garantizar la satisfacción de nuestros clientes nacionales e internacionales. Asimismo, buscamos consolidar una cultura de mejora continua, optimizar nuestros procesos productivos y fortalecer nuestra competitividad en mercados cada vez más exigentes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación de ISO 9001 nos ha permitido mejorar la organización interna, estandarizar nuestros procesos, fortalecer el control de calidad de nuestros productos y optimizar la gestión de recursos. También hemos logrado una mayor confianza por parte de nuestros clientes, una mejor capacidad de respuesta ante sus requerimientos y una cultura organizacional orientada a la mejora continua y la excelencia.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con Intedya ha sido muy positiva. Durante todo el proceso de implementación recibimos un acompañamiento profesional, oportuno y adaptado a las necesidades de nuestra empresa. Su equipo consultor nos brindó orientación clara y práctica, facilitando la comprensión e implementación de los requisitos de la Norma ISO 9001 y contribuyendo al logro exitoso de nuestros objetivos.



Fdo: PFUÑO GIL JUAN OSWALDO