Organizaciones Competitivas
SEVIN LTDA

Nombre de la Empresa: SEGURIDAD Y VIGILANCIA SEVIN LTDA
Entrevistado: José Hernández
Cargo: Encargado del SGOS
Web: https://sevincr.com
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: ISO 18788 - Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada
Área:
Actividad: SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

Entrevista con José Hernández, Encargado del SGOS

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

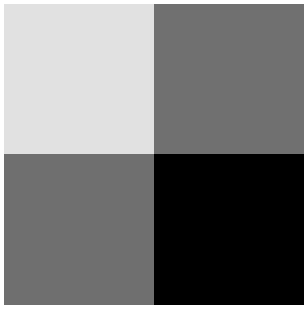
Decidimos implementar la norma ISO 18788:2018 con el objetivo de ser más competitivos en el mercado y obtener puntos adicionales en los procesos de licitación pública. Además, buscábamos fortalecer nuestra gestión interna y demostrar nuestro compromiso con estándares internacionales.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Aunque recién obtuvimos la certificación hace unos días, ya hemos notado una mayor organización en la empresa. Hemos implementado nuevos procesos y documentado procedimientos que antes no estaban formalizados, lo que nos brinda más claridad y control en la operación. A futuro, confiamos en que la certificación nos abrirá más oportunidades comerciales y nos dará una mayor ventaja en las licitaciones públicas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy gratificante. Nos sentimos acompañados en todo momento y el proceso fue claro y bien estructurado. La asesoría nos permitió avanzar con confianza y cumplir con cada etapa de la certificación. __La consultora demostró gran capacidad, profesionalismo y compromiso. Su apoyo fue fundamental para alcanzar la certificación, y estamos muy satisfechos con la calidad de su servicio. Valoramos especialmente su conocimiento y la forma en que supo adaptarse a nuestras necesidades



Fdo: José Hernández