Organizaciones Competitivas
SAK Logistiks

Nombre de la Empresa: Sak Logistiks S. de R.L. de C.V.
Entrevistado: Alejandro Ramos
Cargo: SOCIO
Web: https://saklogistiks.com/
Provincia: San Luis Potosí
País: México
Solución Intedya: ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Soluciones de cadena de suministro, almacenaje y logística

Entrevista con Alejandro Ramos, SOCIO

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

El primer paso que nos llevo a realizar este proyecto fue tener un mayor control sobre nuestra organización y garantizar a nuestros clientes un servicio de calidad, donde ellos se sintieran que sus servicios estrían respaldados por un SGC competente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos percibido una mayor satisfacción con el cliente y la prospección de clientes también incremento, sin dejar de lado lo beneficioso que es para sak logistiks, el establecimiento de controles, la estandarización de los procesos, definir indicadores y reforzar la cultura de mejora continua. Esto a permitido tener mayor claridad en las responsabilidades, un mejor seguimiento de las actividades y una mayor orientación hacia la calidad y satisfacción al cliente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia de trabajar con intedya durante este proyecto de implementación de ISO 9001 ha sido muy positiva y de gran aprendizaje para nuestra organización.__A lo largo del proyecto recibimos acompañamiento, orientación y seguimiento en cada etapa del proceso, lo que permitió atender de manera más clara los requisitos de la norma y como aplicarlos correctamente dentro de nuestras operaciones. El trabajo en equipo que hicimos con intedya fue clave para poder alcanzar los objetivos de SAK LOGISTIKS.



Fdo: Alejandro Ramos