Nombre de la Empresa: Tanques Especializados del Centro
Entrevistado: Manuel Zermeño Fernández
Cargo: DG
Web: www.tecsainox.com
Provincia: San Luis Potosí
País: México
Solución Intedya: ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de tanques, silos y equipos en acero inoxidable, algunos en grado alimenticio.

Entrevista con Manuel Zermeño Fernández, DG

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Debido al crecimiento de la empresa se vio la necesidad de revisar, ordenar y estructurar los procesos y decidimos que la mejor forma de lograrlo era implementando el SGC de acuerdo a la Norma ISO 9001

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Tener procesos estandarizados y claros, con responzables, indicadores claros, riesgos identificados, lo que nos proporciona bases para tomar desiciones más agiles y correctas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La asesoria y seguimiento durante el desarrollo y la implementacion del sistema de gestion fue muy adecuado otorgando un valor agregado sensible a este proceso el cual culmino con la certificacion en esta Norma.



Fdo: Manuel Zermeño Fernández