

Organizaciones Competitivas  
**IMPRESA DAVALOS**

**Nombre de la Empresa:** Linotipografica Davalos Hermanos SA de CV  
**Entrevistado:** Ing. Jorge Camarena  
**Cargo:** Director de Proyectos  
**Web:** www.imprentadavalos.com  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** México  
**Solución Intedya:** ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de diseño y preimpresión; así como fabricación de empaques y embalajes, cajas, etiquetas y bolsas



## Entrevista con Ing. Jorge Camarena, Director de Proyectos

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por que es una forma de estandarizar los procesos que garanticen la calidad de los productos y facilitar el seguimiento a la mejora continua.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejor control de procesos, más involucramiento de las partes interesadas, estandarización.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfecho con el nivel de conocimiento e involucramiento en los procesos de nuestra empresa.

Fdo: Ing. Jorge Camarena