

Organizaciones Competitivas **GEOFACTORY**

Nombre de la Empresa: GEOFACTORY SPAIN S.L.
Entrevistado: Emma
Cargo: Rble. Administración
Web: <https://geofactory.eu/>
Provincia: Málaga
País: España
Solución Intedya: ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: CNAE 4690 - Comercio al por mayor no especializado



Entrevista con Emma , Rble. Administración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar esta norma de forma voluntaria, convencidos de que una auditoría estructurada aporta una organización interna sólida. Esta estructura se refleja directamente en la calidad de fabricación y en la confianza en la relación con nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación ha permitido estructurar todos los departamentos (compras, taller, ventas, etc.), aportando mayor organización interna. Además, se han establecido mecanismos que facilitan la comunicación entre equipos y definen mejor las responsabilidades de cada uno.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy buena. Nuestra consultora, Rocío, nos ha guiado de forma muy eficaz en este proceso, que representa un trabajo importante para la empresa. Su implicación también ha permitido concienciar a todos los miembros del equipo de que este cambio estructural supone una mejora global en toda la organización. Además, el nivel de preparación para la auditoría final ha sido muy elevado.