

Organizaciones Competitivas
PARQUE SERENIDAD S.R.L.

Nombre de la Empresa: PARQUE SERENIDAD S.R.L.
Entrevistado: Diana Segovia
Cargo: Gerente de Mejora Continua
Web: <https://www.parqueserenidad.com/>
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios gastronómicos, ceremoniales, funerarios, tanatopraxia, y estética



Entrevista con Diana Segovia, Gerente de Mejora Continua

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La Organización Parque Serenidad S.R.L. por medio de su Alta Dirección decidió implementar la Norma ISO 9001-2015 debido a que es la empresa pionera y de mayor prestigio en el país en la prestación de servicios exequiales. Es el modelo que siguen las empresas nóveles y para dar continuidad a los más de 40 años de transferencia de Calidad a Clientes y allegados se trasladó todo el conocimiento adquirido a lo largo de los años a documentos físicos y digitales disponibles para la posteridad tanto dentro de la empresa como en plataformas virtuales como SOFIDYA.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios son amplios entre ellos un mejor manejo de las documentaciones corporativas y la cada vez menor dependencia a los medios físicos de almacenamiento. La mayor ventaja es la estandarización de los procesos y procedimientos logrando que en cada evento donde se presten servicios sean entregados con los niveles de calidad más elevados del mercado nacional en igualdad condiciones.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Mi experiencia como cliente de INTEDYA y hablo en representación de toda la Organización Parque Serenidad S.R.L. fue altamente satisfactoria gracias al staff de Consultores enviados sobresaliendo ampliamente el aporte de la Lic. Hilda Cárdenas y conformando equipos de trabajo eficientes con alta efectividad.



Fdo: Diana Segovia