

## Organizaciones Competitivas Risoul y Cia.

**Nombre de la Empresa:** Risoul y Cia  
**Entrevistado:** Evelyn Rodríguez  
**Cargo:** Calidad  
**Web:** <https://www.risoul.com.mx/>  
**Provincia:** Nuevo León  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Distribución de materiales equipos eléctricos y de automatización.



## Entrevista con Evelyn Rodríguez, Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

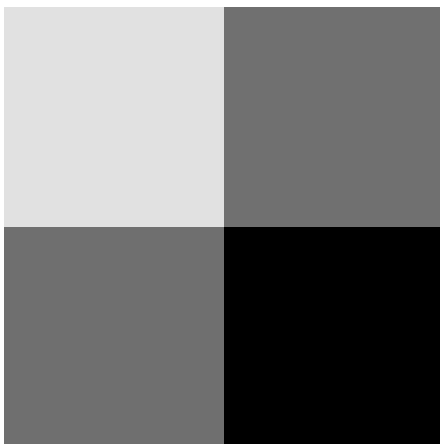
Retomar nuevamente la certificación de la organización para evolucionar el nivel de organización en conjunto con la norma ISO 9001 vigente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La consistencia de la filosofía de trabajo dentro de la organización aplicando el Sistema de Gestión de la Calidad y que aporta gran valor ante la toma de decisiones y estratégicas para los retos del negocio basado en evidencia y resultados gracias al seguimiento de los métricos y objetivos que han madurado día con día, donde existe el medir para mejorar

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido un proceso de adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, el comprender y profundizar en los procesos de la organización para llevar una cultura de calidad y mejora continua



Fdo: Evelyn Rodríguez

