

Organizaciones Competitivas  
**Sames Norteamérica**

**Nombre de la Empresa:** Sames Norteamérica, S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** Violeta Noguez  
**Cargo:** Purchasing Specialist  
**Web:** <https://www.sames.com/mexico/es>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Comercialización y soporte técnico de soluciones industriales para la aplicación de pinturas líquidas y en polvo, adhesivos y selladores en todo tipo de superficies.



## Entrevista con Violeta Noguez, Purchasing Specialist

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para estandarizar nuestros procesos, lograr que todos nuestros departamentos tengan procesos escritos, claros para mejorar y/o asegurar la satisfacción al cliente, así como para mejorar nuestra eficiencia, mejorando la comunicación entre departamentos y evitando retrabajos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El equipo se ha comprometido en participar en procesos, involucrando diferentes áreas, lo que nos ha ayudado a mejorar la comunicación entre áreas, sensibilizando las responsabilidades y los canales de comunicación, así mismo nos ha apoyado a establecer métricas/indicadores que nos permite saber que estamos haciendo bien, que podemos mejorar, teniendo como foco principal la satisfacción al cliente que nos permite cumplir con los valores institucionales.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La verdad muy buena, es un proyecto que llevábamos años queriendo desarrollar e Intedya nos ayudó a ponerle cuerpo, corazón y llevarlo a la realidad, la comunicación es constante y ha ayudado bastante tener a un tercero evaluando nuestro proceso y ayudándonos a mejorarlo y a que haya un mayor compromiso por parte del equipo.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping stroke extending towards the upper right.

Fdo: Violeta Noguez