Organizaciones Competitivas
Sames Norteamérica

Nombre de la Empresa: Sames Norteamérica, S.A. de C.V.
Entrevistado: Violeta Noguez
Cargo: Purchasing Specialist
Web: https://www.sames.com/mexico/es
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Comercialización y soporte técnico de soluciones industriales para la aplicación de pinturas líquidas y en polvo, adhesivos y selladores en todo tipo de superficies.

Entrevista con Violeta Noguez, Purchasing Specialist

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

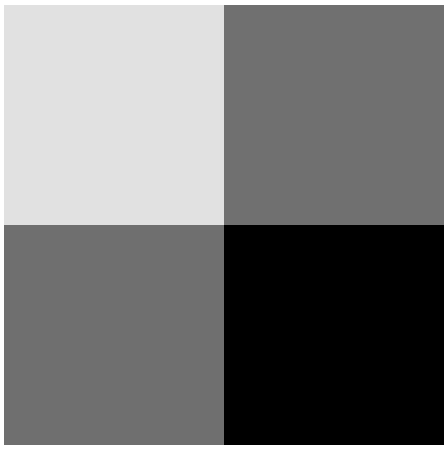
Para estandarizar nuestros procesos, lograr que todos nuestros departamentos tengan procesos escritos, claros para mejorar y/o asegurar la satisfacción al cliente, así como para mejorar nuestra eficiencia, mejorando la comunicación entre departamentos y evitando retrabajos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El equipo se ha comprometido en participar en procesos, involucrando diferentes áreas, lo que nos ha ayudado a mejorar la comunicación entre áreas, sensibilizando las responsabilidades y los canales de comunicación, así mismo nos ha apoyado a establecer métricas/indicadores que nos permite saber que estamos haciendo bien, que podemos mejorar, teniendo como foco principal la satisfacción al cliente que nos permite cumplir con los valores institucionales.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La verdad muy buena, es un proyecto que llevábamos años queriendo desarrollar e Intedya nos ayudó a ponerle cuerpo, corazón y llevarlo a la realidad, la comunicación es constante y ha ayudado bastante tener a un tercero evaluando nuestro proceso y ayudándonos a mejorarlo y a que haya un mayor compromiso por parte del equipo.



Fdo: Violeta Noguez