

Organizaciones Competitivas  
**REPAYCA**

**Nombre de la Empresa:** REPRESENTACIÓN DE PAPEL Y CARTÓN S.L  
**Entrevistado:** Higinio Díaz Reus  
**Cargo:** Gerencia  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** DISTRIBUCIÓN, INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE IMPRESORAS Y ETIQUETAS



## Entrevista con Higinio Díaz Reus, Gerencia

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque quería tener una estructura clara en cuanto a la organización de la empresa y lo consideraba una mejora de imagen ante clientes y proveedores.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Realmente me ha hecho crear distintos documentos para beneficio de nuestra organización y definir con mayor claridad las reclamaciones.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La atención, explicaciones y cooperación por parte del equipo consultor ha sido excelente y muy profesional.