Organizaciones Competitivas
REPAYCA

Nombre de la Empresa: REPRESENTACIÓN DE PAPEL Y CARTÓN S.L
Entrevistado: Higinio Díaz Reus
Cargo: Gerencia
Provincia: Málaga
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: DISTRIBUCIÓN, INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE IMPRESORAS Y ETIQUETAS

Entrevista con Higinio Díaz Reus, Gerencia

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque quería tener una estructura clara en cuanto a la organización de la empresa y lo consideraba una mejora de imagen ante clientes y proveedores.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Realmente me ha hecho crear distintos documentos para beneficio de nuestra organización y definir con mayor claridad las reclamaciones.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La atención, explicaciones y cooperación por parte del equipo consultor ha sido excelente y muy profesional.