Organizaciones Competitivas
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nombre de la Empresa: CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA
Entrevistado: Paola Yapo
Cargo: Coordinadora de Estudios, Proyectos y Modernización
Web: https://www.pj.gob.pe
Provincia: Arequipa
País: Perú
Solución Intedya: ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno.
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: La Corte Superior de Arequipa actualmente, es una de las Cortes mas grandes del País, cuenta con 11 Salas Superiores; 14 Juzgados Civiles; 27 Penales; 8 Juzgados de Familia; 12 Juzgados Laborales; 13 Juzgados Mixtos, 24 Juzgados de Paz Letrado, 233 Juzga

Entrevista con Paola Yapo, Coordinadora de Estudios, Proyectos y Modernización

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Ante la decisión de la Presidenta del Poder Judicial de implementar en la Corte Superior de Justicia de Arequipa, lo vimos como una oportunidad de mejora. Cuando recibimos la noticia sentimos, primero, la magnitud del reto: no era solo certificar un sistema ISO, sino cuestionar prácticas arraigadas, procesos establecidos y paradigmas institucionales. También lo vimos como una oportunidad histórica para colocar a la Corte Superior de Justicia de Arequipa como un referente nacional de integridad y lucha contra la corrupción. Reconocimos que implementar un Sistema de Gestión Anti soborno no era una opción más, sino una invaluable oportunidad para fortalecer la confianza pública en nuestros servicios. La reacción inicial fue de gran compromiso; pero a la vez también de plena conciencia de que el cambio debía comenzar por nosotros mismos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En términos visibles, tenemos procedimientos estandarizados, canales de denuncia debidamente identificados y difundidos, auditorías aplicadas y una trazabilidad de los procesos que antes no existía. Sin embargo, el resultado más valioso es invisible, hoy en la Corte Superior de Justicia de Arequipa, se conversa de ética en los pasillos, en las decisiones de designación, en la forma de justificar adquisiciones. La cultura cambió. Antes la corrupción era algo que ‘se suponía que estaba lejos’, hoy es un riesgo reconocido que podemos mitigarlo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia de aprendizaje, hemos trabajado de la mano, buscando sensibilizar y promover la toma de conciencia de comportamientos y desempeño ético de los Jueces, funcionarios, directivos y servidores de la CSJAR, además de concientizar en ellos sobre la importancia del SGA ISO 37001 y de la certificación internacional y el gran aporte que ello trae en su vida personal y profesional, pero sobre todo para la buena imagen y administración de justicia en la CSJAR.