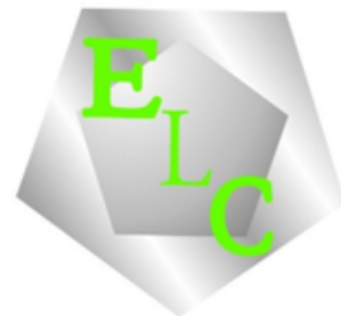


## Organizaciones Competitivas ELC - LIMPIEZAS, MANTENIMIENTO Y JARDINES

**Nombre de la Empresa:** ELC - LIMPIEZAS, MANTENIMIENTO Y JARDINES, S.L  
**Entrevistado:** Marta Villardón Herrero  
**Cargo:** Gerencia  
**Web:** comercial.jardines@elclim.com  
**Provincia:** Madrid  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015  
Sistemas de Gestión Ambiental | ISO 45001:2018. Sistemas de Gestión de la Seguridad y  
Salud en el Trabajo.  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Trabajos de mantenimiento de jardines, mantenimiento y limpieza de  
comunidades. comercial.jardines@elclim.com



## Entrevista con Marta Villardón Herrero, Gerencia

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar y afianzar nuestra metodología en la empresa y para la mejora continua de los procesos y tener oportunidades comerciales y presencia en licitaciones.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control sobre los procesos y mejora en la calidad de los servicios y en cuanto a las ventajas, mayor oportunidad en asignación de licitaciones.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Con el equipo consultor de Intedya hemos crecido en nuestros conocimientos de nuestro sistema de gestión y desarrollado un nivel de entendimiento de los procesos de las 3 normas 9001-14001-45001 reflejándose en el informe positivo de la última auditoría externa.

Fdo: Marta Villardón Herrero