

Organizaciones Competitivas

## Componente de Efectividad Policial de la Unidad Coordinadora del Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia

**Nombre de la Empresa:** Componente de Efectividad Policial de la Unidad Coordinadora del Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia

**Entrevistado:** Sarah Castrillo

**Cargo:** Gerente Técnica

**Web:** <https://www.mjp.go.cr/Home/UCP>

**Provincia:** San José

**País:** Costa Rica

**Solución Intedya:** ISO 37301:2021 - Sistemas de Gestión del Compliance

**Área:** Riesgos y Cumplimiento

**Actividad:** Recepción y análisis de datos, seguimiento a casos en la unidad de asuntos internos



## Entrevista con Sarah Castrillo, Gerente Técnica

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar la norma ISO 37301:2021 porque necesitábamos un marco sólido, internacionalmente reconocido, que garantizara que nuestro sistema de cumplimiento y, particularmente, nuestro canal de denuncias operara con criterios de transparencia, confidencialidad y protección al denunciante. Buscábamos fortalecer la cultura ética de la organización y prevenir conductas indebidas mediante procedimientos claros, accesibles y auditables. Además, la norma nos permite alinearnos con estándares globales y responder a las crecientes exigencias regulatorias y de nuestras partes interesadas.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación nos ha permitido: Fortalecer el canal de denuncias, asegurando su trazabilidad, imparcialidad y adecuada gestión. Incrementar la confianza interna, ya que colaboradores y terceros perciben un mecanismo seguro y confiable para reportar irregularidades. Mejorar la transparencia y rendición de cuentas en la toma de decisiones. Identificar riesgos de cumplimiento de manera temprana, evitando sanciones, pérdidas reputacionales y costos asociados. Contar con un sistema de cumplimiento estructurado, documentado y auditable, que facilita la mejora continua. En términos generales, hemos visto una madurez organizacional más sólida respecto al cumplimiento y la ética.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia con Intedya ha sido positiva y altamente profesional. Desde el inicio del proyecto, se nos brindó acompañamiento técnico especializado, claridad en cada etapa del proceso y una comprensión profunda de nuestras necesidades específicas. El equipo mostró dominio de la norma y un enfoque práctico que facilitó la implementación, reduciendo tiempos y evitando reprocesos. Además, valoramos la disponibilidad, puntualidad y capacidad de adaptación de los consultores ante los retos propios de nuestra organización. Percibimos el trabajo de la consultora como profesional, eficiente y orientado a resultados. El servicio se caracteriza por su cercanía, claridad metodológica y alto nivel de experiencia técnica. Cada entrega fue elaborada con rigurosidad y el acompañamiento permitió no solo cumplir con los requisitos de la ISO 37301, sino también fortalecer nuestros procesos internos y la operación del canal de denuncias. Intedya aportó valor agregado, actuó con ética y mantuvo una excelente comunicación durante todo el proyecto.



Fdo: Sarah Castrillo