Organizaciones Competitivas
Plasticser

Nombre de la Empresa: Plasticser
Entrevistado: Carlos Arias
Cargo: Director
Web: https://plasticser.com/
Provincia: Nuevo León
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de rollos película estirable y comercialización de productos para el empaque destinado a la industria.

Entrevista con Carlos Arias, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

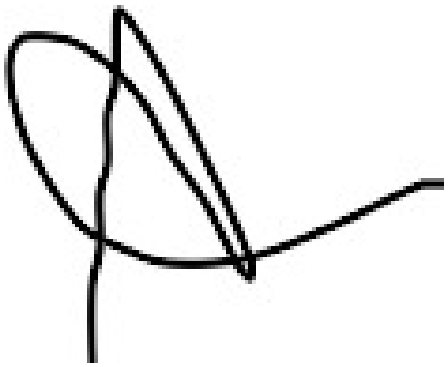
Ya la empresa había desarrollado procesos y los tenia operando y el interés es formalizar a través de la norma ISO 9001, para asegurar la calidad del producto y servicio, ya que teniendo la certificación les daría un plus para diferenciarse de la competencia.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se percibe un orden en la trazabilidad del producto, seguimiento a los rechazos interno para evitar errores en entrega y los colaboradores están mas atentos porque cuentan con un proceso que deben de evidenciar.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una gran guía para poder llevar a cabo el objetivo de certificarse y la plataforma SOFIDYA ha sido importante para la mejora de la empresa ya que todo se encuentra bien estructurado con los requisitos de la norma. Gran profesionalismo del consultor y experiencia. Recomendado al 100 %.



Fdo: Carlos Arias