Organizaciones Competitivas
COMPAMI MAQUINADOS

Nombre de la Empresa: Miguel Ángel Estrada Perez
Entrevistado: Miguel Estrada
Cargo: Director
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de piezas metalmecánicas para la industria automotriz y la industria en general.

Entrevista con Miguel Estrada, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar como organización y elevar el nivel de calidad para mejorar la satisfacción del cliente

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Control de los procesos y eficiencia operativa, disminución de producto no conforme, mejora en tiempos de entrega. De manaera general toda la organización mejoró.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, brindando asesoria de forma muy profesional durante todo el desarrollo del proyecto.



Fdo: Miguel Estrada