

Organizaciones Competitivas Cartón Force

Nombre de la Empresa: Cartón Force
Entrevistado: Laura Rivero
Cargo: Directora
Web: <https://www.todocajas.mx/>
Provincia: Nuevo León
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación y distribución de cajas de cartón corrugados para el sector industrial.



Entrevista con Laura Rivero , Directora

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

El motivo principal era para cumplir los requerimientos de los clientes y tener mayor apertura a nuevos mercados como en el sector automotriz a través del crecimiento de la organización.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control y orden del proceso, contar con herramientas como Sofidya para la digitalización y orden de la información. La disponibilidad de tener la información a través de Sofidya, nos ha ayudado en poder tomar decisiones para tomar acciones y generar estrategias más asertivas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La guía de Intedya nos ha apoyado en establecer herramientas y procesos sólidos para generar mayor confianza con los clientes. También en los diferentes aspectos de administración del proyecto, la capacitación y lo administrativo. Hemos vivido un mayor crecimiento profesional dentro de la compañía con apoyo de las capacitaciones y las herramientas y procesos del Sistema de Gestión, con un sentido acogedor por parte del equipo de Intedya durante el seguimiento en el proyecto consultoría y de implementación.

Fdo: Laura Rivero

