

Organizaciones Competitivas  
**SIESA**

**Nombre de la Empresa:** Sistema Ininterrumpido de Energía, S.A. (SIESA)  
**Entrevistado:** Raúl Leonard  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <http://www.siesapanama.com/contactenos.html>  
**Provincia:** Panamá  
**País:** Panamá  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Especialista en consultoría, venta, implementación y mantenimiento de equipos de seguridad eléctrica UPS.



## Entrevista con Raúl Leonard, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para estructurar los procedimientos internos. Para ser más competitivos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor estructura en nuestro mapa de procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy bueno. Equipo consultor tanto la dirección de Intedya fueron muy atentos y colaboradores.

Fdo: Raúl Leonard