

Organizaciones Competitivas  
**IMPRESOS LIRA**

**Nombre de la Empresa:** GRAFIMPREL S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** Lic. Laura de Lira Moreno  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** www.impresoslira.com  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Venta, diseño, desarrollo y elaboración de soluciones graficas para la industria.



## Entrevista con Lic. Laura de Lira Moreno, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque como empresa buscamos crecimiento y creemos que la mejora en nuestros procesos es uno de los factores clave para lograrlo además tenemos como objetivo la satisfacción del cliente y este sistema nos ayuda a lograrlo de manera integral.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos ha permitido definir perfiles de puestos, establecer mediciones e identificar áreas de oportunidad en nuestros procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nos sentimos muy bien asesorados y respaldados, su apoyo ha sido integral y un factor clave para llegar a el lugar donde estamos actualmente.

Fdo: Lic. Laura de Lira Moreno