

## Organizaciones Competitivas Medical and Health del Bajío

**Nombre de la Empresa:** Medical and Health del Bajío  
**Entrevistado:** Narda Montserrat Caudillo Gómez  
**Cargo:** Responsable de Biomédica y Procesos  
**Web:** www.mhdelbajio.com  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Prestación de estudios de diagnóstico médico, servicios de laboratorio, exámenes médicos de nuevo ingreso, exámenes periódicos anuales, unidades móviles de diagnóstico médico para la industria y público en general, abastecimiento de insumos para la salud,



## Entrevista con Narda Montserrat Caudillo Gómez, Responsable de Biomédica y Procesos

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La razón principal es la necesidad de unificar, estandarizar y aplicar procesos únicos y de misma forma tener una dirección que nos permita ser competitivos y ser punta de lanza en los servicios médicos, al lograrlo obtener un reconocimiento y posicionamiento en el mercado.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

A un mes de liberados los procesos y logro de certificación, se perciben procesos estándar, procesos medibles, lo que en conjunto nos a brindado tener herramientas para mejorar nuestra gestión de calidad.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Como cliente la experiencia ha sido muy grata ya que en todo momento tuvimos soporte y orientación, que fue base en el logro de la certificación y la implementación de mejoras.



Fdo: Narda Montserrat Caudillo Gómez