Organizaciones Competitivas
Medical and Health del Bajío

Nombre de la Empresa: Medical and Health del Bajío
Entrevistado: Narda Montserrat Caudillo Gómez
Cargo: Responsable de Biomédica y Procesos
Web: www.mhdelbajio.com
Provincia: Guanajuato
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Prestación de estudios de diagnóstico médico, servicios de laboratorio, exámenes médicos de nuevo ingreso, exámenes periódicos anuales, unidades móviles de diagnóstico médico para la industria y público en general, abastecimiento de insumos para la salud,

Entrevista con Narda Montserrat Caudillo Gómez, Responsable de Biomédica y Procesos

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La razón principal es la necesidad de unificar, estandarizar y aplicar procesos únicos y de misma forma tener una dirección que nos permita ser competitivos y ser punta de lanza en los servicios médicos, al lograrlo obtener un reconocimiento y posicionamiento en el mercado.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

A un mes de liberados los procesos y logro de certificación, se perciben procesos estándar, procesos medibles, lo que en conjunto nos a brindado tener herramientas para mejorar nuestra gestión de calidad.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Como cliente la experiencia ha sido muy grata ya que en todo momento tuvimos soporte y orientación, que fue base en el logro de la certificación y la implementación de mejoras.



Fdo: Narda Montserrat Caudillo Gómez