

Organizaciones Competitivas  
**GRUPO BADIA**

**Nombre de la Empresa:** LA VENTILLA S.L.

**Entrevistado:** Jesús Hita

**Cargo:** Rble. Calidad

**Web:** <https://grupobadia.com/>

**Provincia:** Málaga

**País:** España

**Solución Intedya:** REVISIÓN Y ADAPTACIÓN SISTEMAS ISO 9001 CALIDAD Y 14001 SOSTENIBILIDAD

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** 4730 - Comercio al por menor de combustible para la automoción en establecimientos especializados



## Entrevista con Jesús Hita, Rble. Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Fundamentalmente para optimizar nuestros procesos internos y nuestra eficacia operativa y demostrar un compromiso continuo de mejora en la satisfacción del cliente y en relación al medio ambiente, que se traducirá en diferenciación y ventajas competitivas, acceso a nuevos mercados que exigen certificaciones ISO y en el cumplimiento de la normativa legal vigente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El fomento de una cultura interna y de un equipo motivado y comprometido, orientado a la mejora continua, el perfeccionamiento constante de los protocolos y acciones preventivas que promueve mas responsabilidad medio ambiental por el uso más eficiente de los recursos y la reducción de riesgos y accidentes generando confianza en nosotros y en nuestros clientes y ayudándonos a fortalecer la calidad, la sostenibilidad y la competitividad de nuestra organización.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena. En todo momento nos han asesorado y acompañado en el proceso de forma clara y con un resultado final muy satisfactorio.



Fdo: Jesús Hita

