Organizaciones Competitivas

Componente de Efectividad Policial de la Unidad Coordinadora del Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia

Nombre de la Empresa: Componente de Efectividad Policial de la Unidad Coordinadora del Programa de Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia
Entrevistado: Sarah Castrillo
Cargo: Gerente Técnica
Web: https://www.mjp.go.cr/Home/UCP
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: ISO 37301:2021 - Sistemas de Gestión del Compliance
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: Recepción y análisis de datos, seguimiento a cados en la unidad de asuntos internos

Entrevista con Sarah Castrillo, Gerente Técnica

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

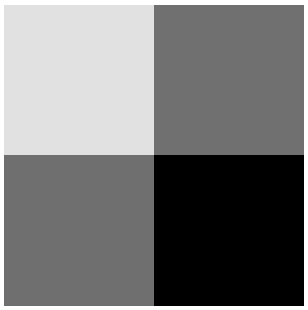
La decisión de implementar esta norma surge como parte del compromiso institucional con la excelencia y la mejora continua. Nuestra organización reconoce que, para responder de manera efectiva a los retos actuales y futuros, es necesario contar con un sistema de gestión sólido que garantice la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas en cada uno de nuestros procesos. La alta dirección valoró que este tipo de normas internacionales no solo representan una herramienta técnica, sino una oportunidad estratégica para elevar los estándares de operación y fortalecer la cultura organizacional. Por ello, se tomó la determinación de alinear nuestras operaciones a un sistema de gestión de cumplimiento que fomente una mejora sistemática y sostenible en el tiempo. La implementación de esta norma también responde a la necesidad de fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, incluyendo tanto al personal interno como a los usuarios finales de nuestros servicios. Bajo este marco, buscamos consolidar una gestión basada en principios éticos, en la legalidad, y en la prevención de riesgos, lo cual resulta fundamental para el logro de nuestros objetivos institucionales.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Desde la implementación de la norma, hemos identificado una serie de beneficios tangibles e intangibles que han contribuido significativamente al fortalecimiento de nuestra organización. En primer lugar, se ha producido una notable mejora en la documentación y estandarización de los procedimientos, lo cual ha permitido una mayor claridad en la ejecución de tareas, así como una mejor trazabilidad y control. Asimismo, la aplicación del enfoque basado en riesgos ha facilitado una detección temprana y más precisa de posibles amenazas que podrían afectar nuestras operaciones. Esto, a su vez, ha posibilitado una respuesta más oportuna y eficiente, reduciendo impactos negativos y aumentando la resiliencia institucional. Otro aspecto relevante ha sido la identificación de brechas en la capacitación del personal. Gracias a los procesos de diagnóstico implementados como parte del sistema de gestión, hemos podido planificar acciones formativas más alineadas con las necesidades reales de nuestros equipos de trabajo. Esto ha redundado en un aumento en la calidad de los productos y servicios ofrecidos, así como en una mejora del clima organizacional. Por último, se ha fortalecido una cultura interna orientada al cumplimiento, la ética y la mejora continua, lo cual representa un cambio positivo y profundo en nuestra forma de operar.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia como cliente de Intedya ha sido altamente satisfactoria. Desde el inicio del proceso, hemos contado con un acompañamiento cercano, profesional y adaptado a nuestra realidad institucional. La metodología utilizada por Intedya permitió integrar de manera efectiva los requisitos de la norma dentro de nuestro contexto operativo, facilitando una implementación coherente y sostenible. Uno de los aspectos más valorados ha sido el enfoque pedagógico y práctico del equipo consultor. La capacitación brindada al personal fue clara, participativa y centrada en casos reales, lo que permitió una rápida apropiación de los conceptos clave por parte de nuestros funcionarios. Esto ha contribuido significativamente a la eficacia del sistema de gestión. Además, la consultora demostró un genuino interés por el éxito del proyecto, acompañando no solo desde lo técnico, sino también desde lo humano, generando confianza y motivación en el equipo interno. La percepción general sobre el trabajo y servicio de la consultora es sumamente positiva. Hemos contado con una profesional de alta calidad, comprometida más allá de sus funciones contractuales, quien mostró una gran capacidad para adaptarse a las particularidades de nuestra institución. Su enfoque fue siempre respetuoso, ético y propositivo, analizando con detenimiento cada una de nuestras inquietudes y ofreciendo respuestas claras, fundamentadas y orientadas a soluciones prácticas. Este nivel de compromiso permitió que el proceso de implementación se desarrollara de manera fluida, con altos estándares de calidad y dentro de los plazos establecidos. Gracias a su acompañamiento, no solo hemos logrado implementar con éxito el sistema de gestión, sino que también hemos fortalecido nuestras capacidades internas para sostenerlo en el tiempo. En resumen, su intervención fue clave para alcanzar los resultados que hoy podemos evidenciar.



Fdo: Sarah Castrillo