

Organizaciones Competitivas  
**SERVICIOS GASTRONOMICOS MARTELE S. A**

**Nombre de la Empresa:** SERVICIOS GASTRONÓMICOS MARTELÉ S.A  
**Entrevistado:** CARLOS CHARPENTIER PEÑA  
**Cargo:** DUEÑO -GERENTE  
**Web:** [https://www.facebook.com/martelecr/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/martelecr/?locale=es_ES)  
**Provincia:** San José  
**País:** Costa Rica  
**Solución Intedya:** HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control  
**Área:** Seguridad e inocuidad alimentaria  
**Actividad:** FABRICACIÓN DE REPOSTERIA



## Entrevista con CARLOS CHARPENTIER PEÑA , DUEÑO -GERENTE

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por requerimiento de clientes, aunque todavía no es una exigencia.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control documental. Disponibilidad de todos los registros en un solo lugar ( Sofidya ).

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, nos ayudaron muchísimo en que la implementación fuera eficaz y sencilla.

### ¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

Fdo: CARLOS CHARPENTIER PEÑA