Organizaciones Competitivas
Compañía de Servicios Múltiples MASIZA S.A

Nombre de la Empresa: Compañía de Servicios Múltiples MASIZA S.A
Entrevistado: Jennifer Martínez
Cargo: Gerente General
Web: www.grupomasiza.com
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: servicios de limpieza de edificaciones en general, mantenimiento de zonas verdes; fabricación, comercialización y distribución de productos de limpieza y comercialización y distribución de insumos para limpieza.

Entrevista con Jennifer Martínez, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

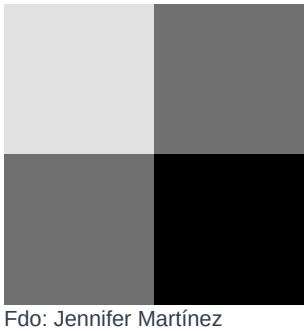
Como búsqueda de una herramienta que optimizará los procesos internos de la empresa , donde se evidenciara la eficiencia de los recursos y disminución de los errores en las actividades diarias.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Estructuración de muchos procesos y actividades de la empresa. Recibir criterios de profesionales en el campo que nos permitió fortalecer aún más los procesos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria. La consultora muy buena, se evidenció su interés por el buen desarrollo del proyecto, siempre tuvo disposición a atendernos y guiarnos en este proceso de aprendizaje y formación.



Fdo: Jennifer Martínez