Organizaciones Competitivas
SYNTEGRA TECHNOLOGY

Nombre de la Empresa: SYNTEGRA TECHNOLOGY S.A.
Entrevistado: Lourdes Frauca
Cargo: Responsable de Sistemas
Provincia: Panamá
País: Panamá
Solución Intedya: ISO 27001 + ISO 27701 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y de Gestión de Información de Privacidad
Área: Cybersecurity Solutions
Actividad: Actividades de telecomunicación, Actividades de programación informática,__Actividades de tecnología de información y servicio de computadoras.

Entrevista con Lourdes Frauca, Responsable de Sistemas

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701 como parte de nuestra estrategia para robustecer la gestión de la seguridad de la información y la privacidad de los datos dentro de nuestra organización. En un entorno donde la confianza y la protección de la información son clave, consideramos fundamental contar con un marco reconocido internacionalmente que respalde nuestro compromiso con la seguridad, la transparencia y el cumplimiento normativo. Esta certificación también forma parte de nuestro objetivo de posicionarnos como una empresa sólida, competitiva y confiable en el mercado.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación de estas normas nos ha permitido estructurar y formalizar procesos internos relacionados con la gestión de riesgos, la seguridad de la información y la protección de datos personales. Como resultado, hemos fortalecido la confianza de nuestros clientes y aliados estratégicos, mejorado nuestra capacidad de respuesta ante incidentes, y aumentado nuestra eficiencia operativa. Además, la certificación ha sido una ventaja diferenciadora en procesos comerciales, reforzando nuestra imagen como una organización comprometida con las mejores prácticas internacionales.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia como cliente ha sido satisfactoria. Hemos recibido un acompañamiento profesional y cercano durante todo el proceso. El equipo de Intedya ha demostrado conocimiento, disposición y un enfoque hacia la mejora continua, lo cual nos permitió avanzar con confianza en cada etapa de la implementación y auditoría. Valoramos la orientación práctica y la calidad del soporte recibido.



Fdo: Lourdes Frauca