

Organizaciones Competitivas  
**Contactos Inteligentes, S.A. - COINTEL**

**Nombre de la Empresa:** Contactos Inteligentes, S.A. - COINTEL  
**Entrevistado:** Regina Cáceres  
**Cargo:** Gerente Propietario  
**Web:** <https://cointel.com.gt/>  
**Provincia:** Guatemala (capital)  
**País:** Guatemala  
**Solución Intedya:** Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001  
**Área:** Cybersecurity Solutions  
**Actividad:** Telemercadeo.



## Entrevista con Regina Cáceres, Gerente Propietario

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Garantizar a los clientes que sus bases de datos estaban seguras, cubrir ataques cibernéticos

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Orden, más protección, estructura.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena comunicación, seguimiento, apoyo, hicieron fácil el proceso.