Organizaciones Competitivas
Eurotechzam

Nombre de la Empresa: Eurotechzam S.A.
Entrevistado: Jose Antonio Felipe
Cargo: Director Técnico
Web: www.desmol.com www.etz.com
Provincia: Madrid
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: La venta y reparación de equipos, partes de equipos y consumibles en tecnologías de informática, eléctrica, electrónica y mecánica.

Entrevista con Jose Antonio Felipe, Director Técnico

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La implantación de la norma, ha venido dada por dos criterios uno de cara a cliente, donde perdíamos algunos puntos sobre ofertas al no estar certificados, y otra por la propia política de compañía, donde decidimos dar un salto cualitativo, de cara a la definición e implantación de nuestros procesos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Un avance significativo, en cuanto a la organización de procedimientos, metodología de trabajo y seguimiento de procesos tales como infraestructuras, indicadores, objetivos, etc, Nuestra compañía ha mejorado con esta implantación.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Experiencia muy positiva, tanto las consultoras, como la herramienta, nos han ayudado de manera eficiente para la consecución y mantenimiento del objetivo. Muy recomendable.



Fdo: Jose Antonio Felipe