

Organizaciones Competitivas  
**RUMELAX**

**Nombre de la Empresa:** RUMELAX S.L.  
**Entrevistado:** Alba Cabezas García  
**Cargo:** Auxiliar Administrativa / RSGC  
**Web:** <https://rumelax.es/>  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación de almohadas y cojines



## Entrevista con Alba Cabezas García, Auxiliar Administrativa / RSGC

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por un cliente, que nos exigía la certificación para continuar y para poder dar un mayor valor a nuestros artículos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La obligación de realizar controles periódicos tanto de maquinarias como de los artículos terminados, nos ha permitido disminuir las incidencias registradas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia muy positiva y muy amena, nos hemos sentido muy apoyados y tranquilos con Intedya.