

Organizaciones Competitivas
Quimi-Agro de Costa Rica HB

Nombre de la Empresa: Quimi-Agro de Costa Rica HB, S.A
Entrevistado: Harol Pacheco - Bernie Melendez Alfaro
Cargo: Gerente
Web: <http://www.quimiagrocr.com/>
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa líder en la distribución y venta de insumos agrícolas, con expansión a nivel nacional e internacional



Entrevista con Harol Pacheco - Bernie Melendez Alfaro, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La decisión de implementar la norma ISO 9001:2015 en nuestra organización responde a nuestro compromiso con la mejora continua, la optimización de procesos y el fortalecimiento de nuestra gestión de calidad. Buscamos garantizar un alto nivel de eficiencia operativa, cumplir con los requisitos de nuestros clientes y consolidarnos como una empresa confiable y competitiva en nuestro sector.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación de esta norma ha permitido una mayor estructuración y control de nuestros procesos internos, mejorando la trazabilidad, la toma de decisiones basada en datos y la satisfacción del cliente. Además, hemos fortalecido la cultura organizacional en torno a la calidad y la excelencia, lo que nos ha brindado una ventaja competitiva y una mayor confianza por parte de nuestros socios y clientes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con Intedya ha sido altamente satisfactoria. Hemos recibido un acompañamiento profesional y especializado, con una asesoría clara y orientada a nuestras necesidades específicas. Su equipo ha demostrado un alto nivel de conocimiento y compromiso, facilitando la implementación de la norma de manera efectiva. Apreciamos la calidad del servicio brindado y valoramos el soporte recibido durante todo el proceso.

Fdo: Harol Pacheco - Bernie Melendez Alfaro