

Organizaciones Competitivas  
**Absortex, S.A.**

**Nombre de la Empresa:** Absortex, S.A.  
**Entrevistado:** María del Carmen Sánchez Morales  
**Cargo:** GERENTE GENERAL  
**Web:** <https://absortex.online/>  
**Provincia:** Guatemala (capital)  
**País:** Guatemala  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación de productos de higiene personal y del hogar.



## Entrevista con María del Carmen Sánchez Morales, GERENTE GENERAL

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Absortex, S.A. ha decidido implementar la Norma ISO 9001:2015 Con el fin de garantizar un mejor control, seguimiento y mejora constante de todos los procesos identificados dentro de su alcance. Así mismo aumentar la satisfacción al cliente y todas las partes interesadas.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se cuenta con todos los procesos debidamente documentados, se cuenta con documentos y registros normalizados, mejoro el control por parte de los procesos, aumento de eficiencia, mayor involucramiento de todo el equipo, y búsqueda constante de mejoras para los procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, ya que se tuvo un acompañamiento y apertura en todo el proceso desde el inicio del proyecto hasta su finalización. Excelentes profesionales y con las competencias requeridas para guiarnos en el proceso de certificación.