Organizaciones Competitivas
FUTURO S.A.

Nombre de la Empresa: FUTURO S.A.
Entrevistado: Elena Gaggero
Cargo: Gerente General
Web: www.futuro.com.py
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental
Área: Sostenibilidad
Actividad: Servicio Prepago para Sepelios,servicios funerarios,cementerios..

Entrevista con Elena Gaggero, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

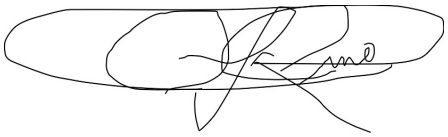
La empresa ha decidido optar por la implementación del SGI para afinar los procesos en cada etapa de trabajo, mediante esto; asegurar la trazabilidad y medición de los procesos y otorgar al cliente, familiares y visitantes una experiencia de satisfacción y calidad en la atención durante y después de cada evento.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La asignación de tareas y responsabilidades. La adopción de mecanismos de organización y control en las distintas etapas del proceso. Herramientas de medición y seguimiento de las operaciones

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Acompañamiento de personal altamente calificado para la interpretación, adopción e implementación del SGI en nuestra organización.



Fdo: Elena Gaggero