

Organizaciones Competitivas
MOLDES Y ENVASES

Nombre de la Empresa: Alejandro Villalobos
Entrevistado: Ing. Alejandro Villalobos Arronte
Cargo: Director
Web: <https://www.moldesyenvases.com.mx/>
Provincia: Aguascalientes
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Comercialización y fabricación de envases y tapas de plástico



Entrevista con Ing. Alejandro Villalobos Arronte, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Consideramos como organización una oportunidad para ofrecer confianza a nuestros clientes, de que pueden disponer de un proveedor que garantice su total satisfacción al comprar nuestros productos confiando en la atención y servicio que se les brinda. Además, creemos que nos dará apertura a explorar nuevos mercados y posibles clientes que deseen contar con un proveedor de calidad internacional que les permita incluso, exportar sus productos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Esencialmente control de la operación de toda la organización y en el cumplimiento con los requisitos y satisfacción del cliente, que de igual manera y en la misma proporción, nos ha permitido mejorar como organización y como personas dentro y fuera de la empresa que seguimos desarrollando.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La seriedad, compromiso y responsabilidad con la que la empresa se maneja desde la parte técnica, hasta la parte humana en el trato y comunicación entre ambas partes.

Fdo: Ing. Alejandro Villalobos Arronte