

## Organizaciones Competitivas STI, Suplidora Técnica Industrial

**Nombre de la Empresa:** STI, Suplidora Técnica Industrial LTDA  
**Entrevistado:** Álvaro Sánchez  
**Cargo:** Director Comercial  
**Web:** www.gdiez.com  
**Provincia:** San José  
**País:** Costa Rica  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Proveedores de adhesivos, selladores y otros insumos de alta calidad y tecnología, con el fin de ofrecer a las empresas soluciones especializadas a sus procesos de ensamble y mantenimiento.



## Entrevista con Álvaro Sánchez, Director Comercial

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En STI se decidió hace ya más de 5 años implementar la norma ISO 9001-2015 ya que era una necesidad para lograr un mejor ordenamiento operativo, así como dar a todos nuestros clientes la seguridad y satisfacción de que trabajan con un socio comercial que se esmera en mejorar continuamente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejor orden laboral y mayor confianza por parte de nuestros clientes.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una muy buena experiencia, sobre todo ahora con nuestra asesora actual. El trabajo y servicio del equipo consultor ha sido realmente excelente, siempre dando esa milla extra, siempre actualizada y acompañándonos paso a paso en las diversas situaciones que se presentan a lo largo de un proceso, como es el ISO, realmente la felicitamos e instamos a la organización a continuar motivándola tanto a ellas como a todo el staff a seguir con ese carisma.

Fdo: Álvaro Sánchez

