

Organizaciones Competitivas
Grupo Terraforte

Nombre de la Empresa: Terraforte S.A.
Entrevistado: Paloma López
Cargo: Gerente General
Web: <https://terrafortegroup.com/>
Provincia: Chiriquí
País: Panamá
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Bienes raíces y construcción de edificios comerciales e industriales y mantenimiento para el grupo Terraforte y clientes externos.____

Terraforte

Entrevista con Paloma López, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

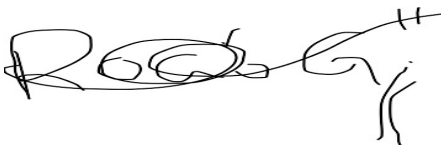
Decidimos implementar la norma ISO 9001:2015 con el propósito de mejorar nuestros procesos internos, documentarlos de manera sistemática y asegurar la consistencia en la calidad de nuestros productos y servicios. Esta norma nos permite estandarizar nuestras prácticas, facilitar la identificación de áreas de mejora y mantener un enfoque en la satisfacción de nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Desde la implementación de la ISO 9001:2015, hemos experimentado múltiples beneficios, aunque el proceso no ha sido fácil y ha requerido el compromiso de todo el equipo. Mantener documentados nuestros procesos internos ha sido uno de los mayores desafíos, pero con esfuerzo y dedicación hemos logrado establecer una estructura sólida. Gracias a esta documentación, hemos podido reducir errores de manera significativa en los últimos meses y mantener un control más preciso sobre nuestros procedimientos, lo que ha contribuido directamente a mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con Intedya ha sido positiva y enriquecedora. Su equipo de consultores ha demostrado un profundo conocimiento en la implementación de la norma ISO 9001:2015, brindándonos un apoyo constante y adaptándose a las necesidades específicas de nuestra organización.



Fdo: Paloma López