Organizaciones Competitivas
Trial Labs

Nombre de la Empresa: Trial Coordinator Corp
Entrevistado: Rodolfo Pino
Cargo: Gerente general
Provincia: Panamá
País: Panamá
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de análisis clínicos e investigación clínica.

Entrevista con Rodolfo Pino, Gerente general

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

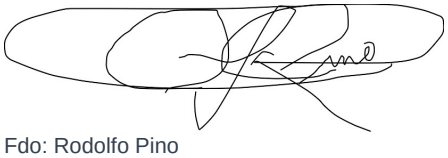
Al ser un laboratorio clínico que ofrece un servicio de salud a la población en general, consideramos importante implementar un sistema de gestión de calidad con el objetivo de ganar la confianza en nuestros clientes de que nuestros resultados son ciento por ciento confiables. Adicional, tener una mejor organización en nuestros procesos y estructura.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

- Mejor organizacion. Mejor distribucion del trabajo. Aceptacion positiva de parte de nuestros clientes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos tenido muy buena asesoria de parte de Intedya, con recomendaciones muy acertadas; todo con el objetivo de mejorar y robustecer nuestro sistema de gestion.



Fdo: Rodolfo Pino