

Organizaciones Competitivas
A1 Auto Partes

Nombre de la Empresa: A1 Auto Group, S.A.
Entrevistado: Jacinto Cheuk
Cargo: Gerente de Operaciones
Web: a1autogrouppanama.com
Provincia: Panamá
País: Panamá
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Compra y Venta de Auto partes



Entrevista con Jacinto Cheuk, Gerente de Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque otras empresas en el sector automotriz han implementado la Norma ISO 9001 para estandarizar los procesos y cuidar el crecimiento de forma sostenida de la empresa.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en los procesos, porque todas las actividades se realizan con mayor orden. Se han podido identificar de una forma más sencilla los fallos en la empresa debido a la estandarización de procesos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, los consultores tienen paciencia, conocimiento y léxico



Fdo: Jacinto Cheuk