Organizaciones Competitivas
TestLab Laboratorio Clínico

Nombre de la Empresa: TestLab Laboratorio Clínico
Entrevistado: Franklin Saenz
Cargo: director general
Web: https://www.facebook.com/testlabpty/?locale=es_ES
Provincia: Panamá
País: Panamá
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de laboratorios clínicos,

Entrevista con Franklin Saenz, director general

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

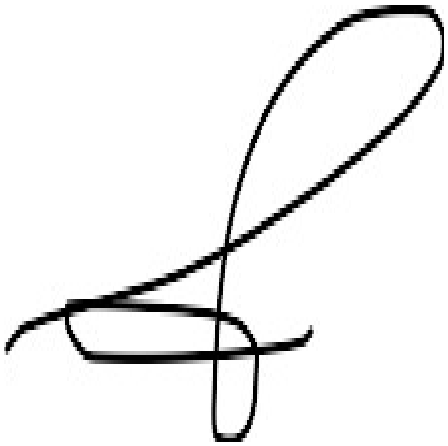
Lograr la confianza, posicionar nuestra marca en el mercado y la necesidad que presentaba el laboratorio de manejar los resultados de los clientes con eficiencia, sólo podía ser posible a través de la Certificación de Normas ISO, utilizando el asesoramiento de una entidad seria y responsable como Intedya, reconocida por muchos, por sus acertados conocimientos, fue los que nos impulsó a implementar esta Norma en nuestra organización.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos ha permitido mejorar nuestro servicio, con eficiencia y calidad, creando confianza en pacientes y clientes y el estar certificados en la Norma, nos ha colocado en buena posición frente a otros laboratorios y clinicas, incluso grandes hospitales tanto privados como públicos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con Intedya ha sido excelente. Siempre contamos con la experiencia y el apoyo del equipo consultor, en todo momento.



Fdo: Franklin Saenz