

Organizaciones Competitivas  
**Maquinados Llamas S.A de C.V.**

**Nombre de la Empresa:** Maquinados Llamas S.A de C.V.  
**Entrevistado:** Viviana/José Roque / Mayra / Roció  
**Cargo:** Gerente  
**Web:** <https://www.maquinadosllamas.com/>  
**Provincia:** Aguascalientes  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** "Servicio de Ingeniería, maquinado, soldadura y automatización de proyectos especializados para el sector industrial"



## Entrevista con Viviana/José Roque / Mayra / Roció , Gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar en la organización, con la estandarización de nuestros procesos, consideramos que la implementación le da formalización a nuestra empresa, la coloca en un nivel superior al actual podamos ampliar nuestro mercado y clientes potenciales.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La documentación y control de nuestros procesos, registros de la producción y liberación de cada una de las etapas y nos permite tomar decisiones basadas en hechos y lecciones aprendidas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Tienen personal capacitado, personal atento y que apoya en el desarrollo.

Fdo: Viviana/José Roque / Mayra / Roció