

Organizaciones Competitivas  
**FEM Diseño y Manufactura de Herramentales S.A. de C.V.**

**Nombre de la Empresa:** FEM Diseño y Manufactura de Herramentales S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** Javier Vega  
**Cargo:** Director  
**Web:** <https://cncmaquinados.com/>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación y diseño de herramentales, maquinado industrial.



## Entrevista con Javier Vega, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para ampliar el mercado de clientes y demostrar la mejora continua.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Más compromiso del personal en el cumplimiento de la expectativas del cliente, se controla la calidad a tiempo, ventas se incrementan y cambio cultural.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Acompañamiento, asesoría y resolución de dudas en todo el proceso de la implementación, para lograr la certificación con éxito

Fdo: Javier Vega